

FIRMENPROFIL

07/2009



COTRAL:

***die optimale Lösung für
den Schutz des
Hörvermögens Ihrer
Mitarbeiter***

www.cotral.de

Ihr Ziel besteht darin, Ihre Mitarbeiter wirksam zu schützen und unsere Aufgabe ist es, Ihnen leistungsstarke Gehörschutzprodukte anzubieten, die 100% der Arbeitszeit im Lärmbereich getragen werden können.

INHALTSVERZEICHNIS

1. LABOR COTRAL GMBH

- 1.1. Labor COTRAL GmbH: Wer sind wir?
 - 1.1.1. Firmengeschichte: ein Überblick
 - 1.1.2. Firmenphilosophie
- 1.2. Vision
- 1.3. Die Ansprechpartner bei COTRAL
- 1.4. Referenzen

2. BILDEN SIE SICH SELBST EINE MEINUNG ÜBER DIE QUALITÄT DES ANGEPASSTEN GEHÖRSCHUTZES VON COTRAL

- 2.1. Ein guter Gehörschutz ist ein Gehörschutz, der 100% der Arbeitszeit im Lärmbereich getragen wird
- 2.2. Fünf Gründe, sich für einen COTRAL Gehörschutz zu entscheiden
 - 2.2.1. Komfort
 - 2.2.2. Kommunikation
 - 2.2.3. Einfache Handhabung
 - 2.2.4. Hygiene
 - 2.2.5. Preis-Leistungs-Verhältnis
- 2.3. Gehörschutz und Reinigungssatz
 - 2.3.1. COTRAL PREMIUM
 - 2.3.2. Der CLEANIL Reinigungssatz

3. DIE DIENSTLEISTUNGEN

- 3.1. Aufgaben der Präventionstechniker
- 3.2. Die Verwaltung der Ausstattungen

1. Labor COTRAL GmbH

1.1. Labor COTRAL GmbH: Wir über uns

1.1.1. Firmengeschichte: Ein Überblick

1992 Gründung des COTRAL Labors, nachdem Laurent CAPELLARI die in finanzielle Schwierigkeiten geratene S.I.H.S Gesellschaft (Société Internationale d'Hygiène et de Sécurité) erwirbt.

Eine Restrukturierung der Gesellschaft wird durchgeführt. Der Gehörschutz wird weiterentwickelt, der Service verbessert sich, es werden mehr Präventionstechniker eingestellt. **Die Gehörschutzproduktion steigt innerhalb von drei Jahren um 65%.**

1996 wird das COTRAL Labor zum Ausbildungszentrum. Um diese rasante Entwicklung zu bewältigen, zieht das Labor in eine 220 m² große Niederlassung im Gewerbegebiet von Condé sur Noireau in der Normandie.

1997 entwickelt COTRAL die ATAG+ – Methode; ein optimaler akustischer Filter wird für jeden Benutzer sorgfältig ausgewählt, indem die Lärmdämmungs- und Kommunikationsbedürfnisse des Einzelnen genau untersucht werden.

Im Jahre **2000** vergrößert sich der Betriebssitz auf 400 m² und es werden etwa **30.000 maßgefertigte Gehörschützer jährlich produziert.** Es werden Neuerungen eingeführt, wie beispielsweise die erste Generation der abnehmbaren Schnur, ein neues vor Schmutz und Staub schützendes Aufbewahrungsetui etc.

2002 erobert COTRAL Europa und stellt Mitarbeiter in Deutschland, Belgien und in der Schweiz ein.

2006: Zertifizierung nach ISO 9001: 2000

Das Qualitätsmanagementsystem von COTRAL entspricht den Anforderungen der Norm DIN EN ISO 9001: 2000.

2006: Gründung einer GmbH in Deutschland mit einem Grundkapital von 500.000 €

2008: nach 17- jährigem Bestehen ist COTRAL dank der Produkt- und Qualitätseigenschaften sowie einem großen Leistungsumfang Marktführer für angepassten Gehörschutz in Europa.

- **unser Umsatz steigt seit 1992 um jährlich 30%**
- auf einer Fläche von 1870 m² wurde ein neuer Sitz und ein neues Herstellungslabor errichtet
- **736.611 Personen aus über 10.344 Firmen sind mit unseren Produkten ausgestattet**
- **und vor allem sind unsere Kunden und Benutzer mit ihren angepassten Gehörschutzprodukten zufrieden**
- Einführung der Gehörschützer COTRAL Micra 3D und Prima 3D. Diese Gehörschützer werden aus Crylit (hartes Acrylharz, das speziell für die maschinengestützte Herstellung von Gehörschützern von COTRAL verwendet wird) durch dreidimensionale Modellierung mittels der durch den Präventionstechniker genommenen Ohrabdrücke angefertigt.

1.1.2. Firmenphilosophie

Sie erwarten von den Produkten und Dienstleistungen, die Sie erwerben, einen schnellstmöglichen Einsatz mit maximaler Wirkung, minimalem Aufwand und bestem Preis-Leistungs-Verhältnis.

Dass unsere Kunden und ihre Bedürfnisse im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen, ist bei uns keine Floskel, denn wir sind selber Kunde und haben dieselben Erwartungen wie Sie. Deshalb geben wir täglich unser Bestes, um diesem Anspruch gerecht zu werden.

Unsere Aufgabe ist es, Ihnen leistungsstarke Gehörschutzprodukte anzubieten, die 100% der Arbeitszeit im Lärmbereich getragen werden können.

1.2. Vision

Nach 17-jährigem Bestehen ist COTRAL dank der Produkt- und Qualitätseigenschaften sowie einem großen Leistungsumfang Marktführer für angepassten Gehörschutz in Europa. **Unser Ziel ist es, in Zukunft unser Netzwerk an Präventionstechnikern in ganz Europa zu verdichten, um immer näher am Kunden zu sein. Dafür geben wir jedes Jahr Personen, die ihre fachliche und menschliche Kompetenz bewiesen haben, die Chance, bei uns Karriere zu machen.**

Dass wir nach der höchsten Qualität unserer Produkte und unseres Service streben, ist für uns selbstverständlich:

- Qualität des Produktes durch Komfort, Kommunikation, einfache Handhabung sowie Hygiene
- Qualität des Kundenservices durch eine optimale Rückverfolgbarkeit und Kundennähe

1.3. Die Ansprechpartner bei COTRAL

Laurent CAPELLARI	Geschäftsführer	l.capellari@cotral.com
Eléonore CHOSSEGROS	Vertriebsleiterin Deutschland	e.chossegros@cotral.de
Miriam SPEKER	Key Account Managerin	m.speker@cotral.de
Gwenolé NEXER	Technischer Leiter	g.nexer@cotral.com
Christine CHALMEL	Marketingleiterin	c.chalmel@cotral.com

- **50 Präventionstechniker** in Deutschland, in Frankreich, aber auch in Belgien, Luxemburg und in der Schweiz.
- **... und unser Netzwerk an Präventionstechnikern verdichtet sich in Deutschland und Europa weiter.**

Rufen Sie **unseren Unternehmenssitz** in Saarbrücken an unter:
+49 (0) 681 9963637
 Dort werden Sie mit dem Präventionstechniker in Ihrer Nähe verbunden.

Rufen Sie unser Repräsentationsbüro in Zürich an unter:
+41 (0) 44 214 67 24. Dort werden Sie mit dem Präventionstechniker in Ihrer Nähe verbunden.



1.4. Referenzen

Labor COTRAL arbeitet für namhafte und erfolgreiche Unternehmen in Deutschland, Frankreich, der Schweiz und in Belgien. Großunternehmen und Mittelständler schützen das Hörvermögen ihrer Mitarbeiter/innen mit Gehörschützern von COTRAL. Die **Unternehmensgröße** unserer Kunden beeinflusst weder die Qualität unserer Produkte, noch den Service unserer Leistung. Denn **es liegt in unserem Interesse, dass unsere Kunden mit ihrem Gehörschutz zufrieden sind und ihn die gesamte Zeit, die sie Lärm ausgesetzt sind, tragen**. Hier eine kleine Auswahl von Unternehmen, die uns vertrauen:

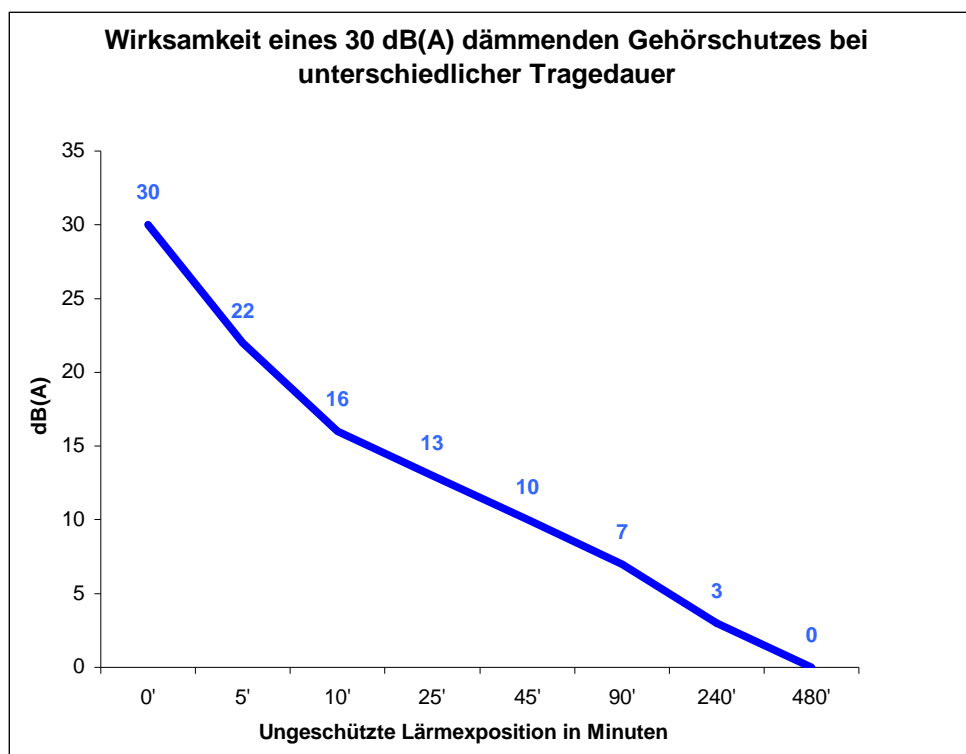
- Stahl- und Metallindustrie: THYSSENKRUPP, ARCELOR, WILKINSON etc.
- Fahrzeugindustrie: BENTELER AUTOMOBILTECHNIK etc.
- Nahrungsmittelindustrie: SÜDZUCKER
- Chemie: BAYER, SANOFI AVENTIS etc.
- Glas, Keramik und Beton: SAINT-GOBAIN, RIGIPS, GERRESHEIMER, LAFARGE HEIDELBERGCEMENT AG etc.

2. BILDEN SIE SICH SELBST EINE MEINUNG ÜBER DIE QUALITÄT DES ANGEPASSTEN GEHÖRSCHUTZES VON COTRAL

2.1. Ein guter Gehörschutz ist ein Gehörschutz, der 100% der Arbeitszeit im Lärmbereich getragen wird.

Erst wenn eine 100%-ige Tragequote während der gesamten Lärmbelastung erreicht wird, ist der Gehörschutz wirksam.

Weil Ihr Ziel darin besteht, Ihre Mitarbeiter wirksam zu schützen, ist es unsere Aufgabe, Ihnen leistungsstarke Gehörschutzprodukte anzubieten, die 100% der Arbeitszeit im Lärmbereich getragen werden können:



Mit dem COTRAL PREMIUM Gehörschutz sind die Voraussetzungen für eine 100%ige Tragequote geschaffen:

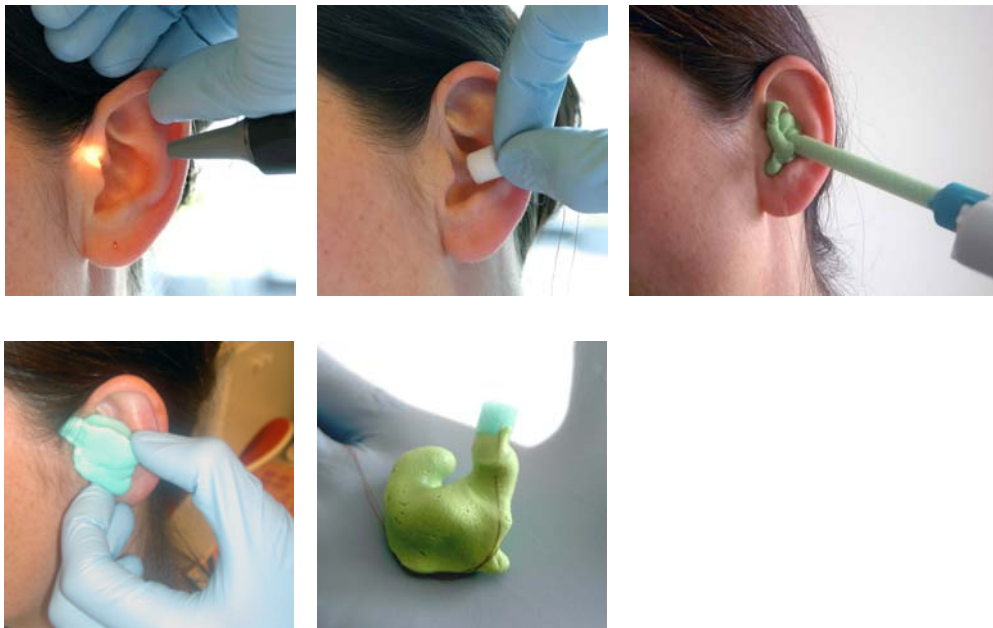
- Komfort
- Kommunikation
- Einfache Handhabung
- Hygiene
- Preis-Leistungs-Verhältnis

2.2. Fünf Gründe, sich für einen Gehörschutz von COTRAL zu entscheiden

2.2.1. Komfort

Ein Gehörschutz, der im Ohr nicht zu spüren ist, wird umso lieber getragen. **Der angepasste Gehörschutz wird** anhand eines Abdruckes des Gehörganges **individuell angefertigt**. Er besteht aus weichem Silikon, ist hypoallergen **und passt sich genau der Morphologie des Ohres des Benutzers an**.

So entsteht kein „Druck“ innerhalb des Ohres.

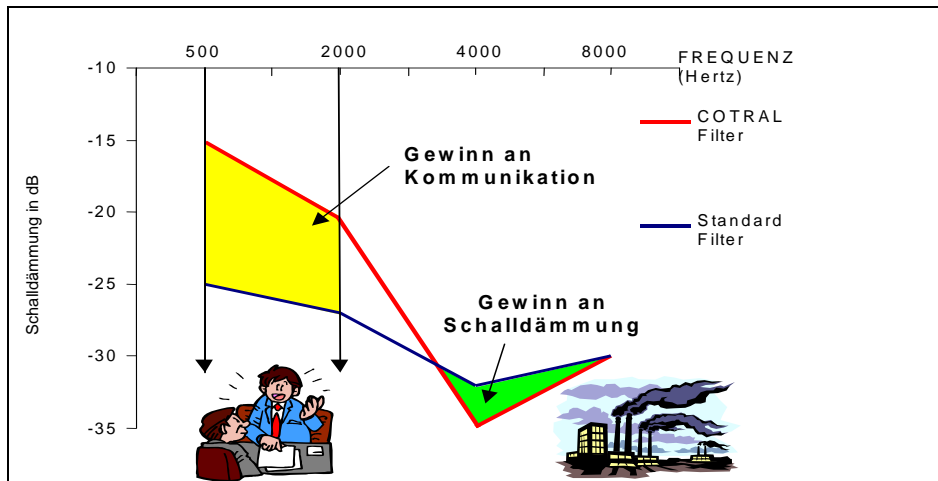


2.2.2. Kommunikation

Die Gehörschützer des COTRAL Labors sind mit einem akustischen Filter ausgestattet. **Der akustische Filter dämmt hohe Frequenzen wesentlich stärker als die Frequenzen des Sprachbereichs.**

Somit sind Sie nicht völlig von Ihrer Umgebung isoliert und sind dennoch perfekt geschützt.

**HOHE FREQUENZEN WERDEN STARK GEDÄMMT.
DIE MITTLEREN FREQUENZEN DES SPRACHBEREICHS WERDEN NICHT SO STARK GEDÄMMT.
SO IST ES LEICHTER, IN EINER LAUTEN UMGEBUNG ZU KOMMUNIZIEREN.**



Der akustische Filter

Während der Abnahme der Ohrabdrücke wird sorgfältig zwischen **8 Spezialfiltern** ausgewählt, um Ihnen einerseits die Kommunikation in einer lauten Umgebung zu ermöglichen, andererseits den Lärm optimal einzudämmen.

Alle Filter sind vom INRS CE gekennzeichnet nach DIN EN 352-2 N (und sind auf der Positivliste des BGIA eingetragen).

Die Lärmdämmung schwankt je nach Frequenz zwischen 19 und 26 dB.

FILTER	FARBE
SP	SCHWARZ
AT33	GRAU
AT30	BRAUN
AT27	ROT
AT23	ORANGE
AT17	GRÜN
AT13	GELB
AT8	WEIß

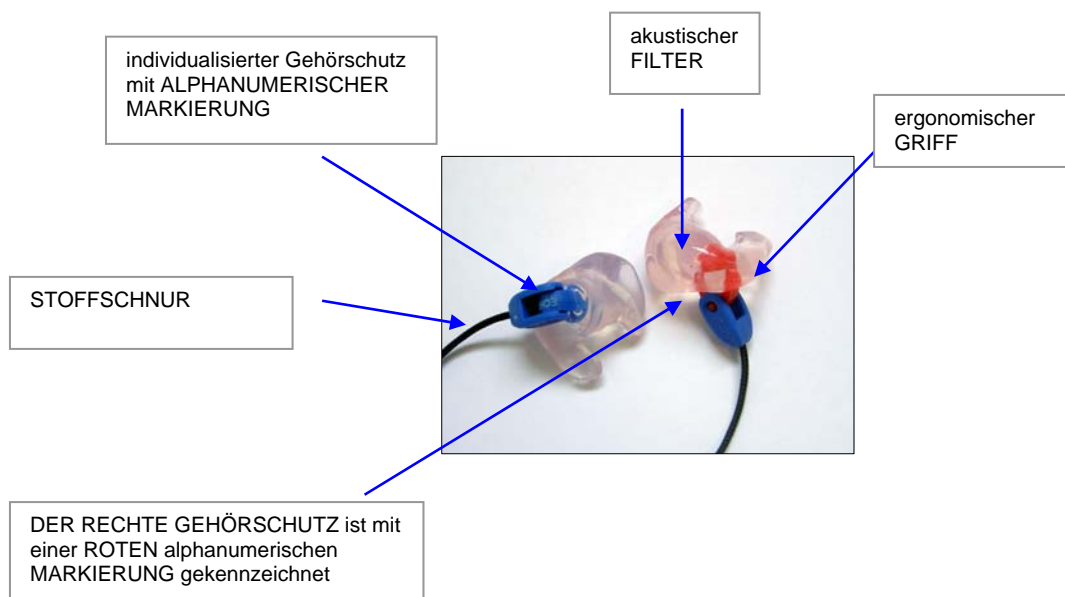
Der Filteraustausch

Aus unterschiedlichen Gründen kann es passieren, dass der Filter nicht mehr „passt“. Unsere Präventionstechniker wechseln die Filter direkt in Ihrem Hause aus. **Dieser Service ist kostenlos.**

2.2.3. Einfache Handhabung

COTRAL sorgt für die Rückverfolgbarkeit der Gehörschützer. Diese werden mit einer alphanumerischen Markierung individualisiert. Der rechte Gehörschutz wird mit einer roten Markierung gekennzeichnet.

Mit Hilfe der alphanumerischen Codes kann festgestellt werden, wem der Gehörschutz gehört, wann er hergestellt wurde etc. – in jeder Hinsicht praktisch.



Die Gehörschützer werden mit einem Aufbewahrungsetui und einer Stoffschnur geliefert.



2.2.4. Hygiene

Wir empfehlen eine tägliche Reinigung Ihres Gehörschutzpaares mit den CLEANIL Desinfektionstüchern. Zusätzlich empfehlen wir eine wöchentliche Reinigung mit den CLEANIL Reinigungstabletten. Die CLEANIL-Reinigungslösung löst alle Unreinheiten sowie das Ohrenschmalz vom Gehörschutz und vom Filter.

Eine regelmäßige Pflege ist Grundlage für eine 5-jährige Lebensdauer des Filters sowie für ein angenehmes Tragen der Gehörschützer.

Gepflegte Gehörschützer werden gerne getragen und bleiben wirksam.



2.2.5. Das Preis-Leistungs-Verhältnis

Die Gehörschützer von COTRAL haben eine Lebensdauer von 5 Jahren.

Verglichen mit Einwegstöpseln ist ein angepasster Gehörschutz nur halb so teuer.

2.3. Gehörschutz und Reinigungssatz

2.3.1. COTRAL PREMIUM

Dieser Gehörschutz wird aus weichem, hautfreundlichem Silikon hergestellt und mit Hilfe der von den Präventionstechnikern abgenommenen Ohrabdrücken angefertigt.

Dieser Gehörschutz ist bequem und leicht anwendbar. Er passt sich genau an die Ohrmuschel des Benutzers an und **wird 5 Jahre lang für Ihre Zufriedenheit sorgen.**

Alle Filter des Gehörschutzes sind **CE-gekennzeichnet nach DIN EN 352-2.**



2.3.2. Der CLEANIL Reinigungssatz

- **CLEANIL PRO**

Dieser Reinigungssatz beinhaltet all die Zubehörteile, die zur Pflege des Gehörschutzes notwendig sind:

1 Becher, 1 Comfortis Creme, eine kleine Pumpe zum Trocknen und zur Kontrolle des Filters



- **CLEANIL 48**

2 Röhrchen mit jeweils 24 Reinigungstabletten
(48 Reinigungstabletten entsprechen 1 Jahr Pflege)



- **CLEANIL PLUS**

Kleine Pumpe zum Trocknen und zur Kontrolle des Filters

- **CLEANIL SPENDER**

Spender, der an der Wand befestigt werden kann, enthält 15 Röhrchen mit jeweils 24 Reinigungstabletten.

- **CLEANIL Desinfektionstücher**

Schachtel mit 40 Desinfektionstüchern



3. DIE DIENSTLEISTUNGEN

3.1. Aufgaben der Präventionstechniker

Unsere Präventionstechniker sorgen für alle technischen und kaufmännischen Leistungen. Immer nah am Kunden, intervenieren sie direkt in ihrem Hause. Alle Präventionstechniker arbeiten nach dem gleichen Qualitätsverfahren.

Einführung von Gehörschützern in Ihrem Hause:

Mithilfe von Lärmkatastern und Lärmmessungen wird eine komplette Untersuchung aller lauten Bereiche Ihres Unternehmens durchgeführt, um festzustellen, wo die Verwendung von Gehörschützern erforderlich ist.

Individualisierte Filterauswahl.

Jeder Benutzer bekommt einen individuell ausgewählten akustischen Filter. Das Labor COTRAL hat die ATAG+ – Methode entwickelt. Diese berücksichtigt die Arbeitsbedingungen, das vorhandene Hörvermögen und die Tragegewohnheiten des Benutzers.

Information zur Verwendung und Pflege des Gehörschutzes.

Ohrabdrücke nach einer Ohrenspiegelung.

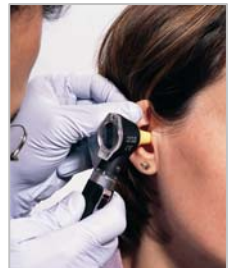
Aufklärung über die Risiken einer ungeschützten Lärmexposition und Ermunterung zum Tragen der Gehörschützer

Die Filterauswahl, die Ohrabdrücke und die Informationsverteilung werden in kleinen Gruppen von 5 Personen durchgeführt und dauern 30 Minuten. Diese Leistungen berücksichtigen selbstverständlich Ihre Terminmöglichkeiten und –verpflichtungen.

Nach der Ausstattung:

Das Wechseln von Filtern, die Neuabnahme von Ohrabdrücken sowie die Anreise des Technikers sind während der Garantiezeit **KOSTENLOS**.

Eine jährliche Nachkontrolle wird in Ihrem Hause angeboten (mögliche Anfragen: Sitz des Gehörschutzes am Ohr, Änderungen der Innenohrenmorphologie usw.).



3.2. Die Verwaltung der Ausstattungen:

Mit der Lieferung erhält der Kunde **zwei Päckchen**.

Das erste soll in den Händen des Unternehmens bleiben. Es enthält:



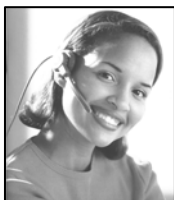
- Die paraffinierten Abdrücke, die so beschaffen sind, dass mit der Zeit keine Verformung auftritt und sie somit wieder verwendet werden können.
- Die individualisierte Garantiekarte, die alle Merkmale des Gehörschutzes zusammenfasst: Filter, Sonderausstattungen, Herstellungsdatum, Garantiedauer etc.

Das zweite Päckchen ist für den Benutzer. Es enthält:



- **den angepassten Gehörschutz von COTRAL**
- **das Aufbewahrungsetui** aus Polypropylen, das sich am Gürtel oder an der Hosentasche befestigen lässt
- **den CLEANIL PRO Reinigungssatz und die 2 Röhrchen mit jeweils 24 Reinigungstabletten**. Dieses wichtige Zubehör ermöglicht ein ganzes Jahr lang die Pflege des Gehörschutzes.
- **die CLEANIL Desinfektionstücher**. Eine Schachtel mit 40 Desinfektionstüchern zur regelmäßigen Reinigung der Gehörschützer.
- **die Bedienungsanleitung**. Die Bedienungsanleitung unterstützt die Benutzer in der Anwendung der Gehörschützer und vermittelt Informationen zur richtigen Pflege.

Kundendienst :



Unsere Service-Hotline freut sich auf Ihren Anruf und beantwortet gerne Ihre Fragen unter:

 **0 681 99 63 637 (DEUTSCHLAND)**

oder

 **0 44 214 67 24 (SCHWEIZ)**

**oder nutzen Sie unser Kundenportal unter
www.cotral.de**