

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1- Erfasste Daten:

Daten werden dort erfasst, wo Produkte von Cotral verkauft werden:

a) Für den Verkauf, die Entwicklung und die Herstellung der Gehörschützer:

- Name, Vorname, Position im Unternehmen, Telefonnummer, Postanschrift, LinkedIn-Profil-URL, E-Mail-Adresse der Firmenkontakte
- Name, Vorname, Personalnummer, Adresse, E-Mail-Adresse des Benutzers
- Dateien mit den eingescannten Ohrabdrücken der Benutzer

b) Für die Auswahl des am besten geeigneten akustischen Filters:

- Name, Vorname, Dämmwerte des Gehörschutzes des Benutzers.

CAPA (Funktionsprüfung bzgl. der Wirksamkeit des Gehörschutzes) wird verwendet, um die optimale Dämmung des Gehörschutzes zu ermitteln: Die Daten werden in Ihrem Cotral-Kundenportal gespeichert.

c) Zur Verfolgung von Bestellungen, Produktinformationen, Studien und Marketingkampagnen:

- Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Position im Unternehmen, Telefonnummer
- IP-Adresse
- Cookies
- Anmeldung für Webinare.

2- Ziele

Mithilfe Ihrer persönlichen Daten soll die ordnungsgemäße Verwaltung Ihrer Bestellungen, die Herstellung, die Rückverfolgbarkeit der Cotral-Produkte im Rahmen des Kaufvertrags, die Studien und Marketing-Kampagnen sowie die Zufriedenheitsumfragen gewährleistet werden, um Ihrem Bedarf am besten gerecht zu werden.

3- Empfänger

Empfänger dieser Daten sind die Mitarbeiter der Cotral-Gruppe, dort wo Cotral Produkte vertrieben werden.

4- Der Schutz

Der Schutz personenbezogener Daten wird durch folgende Punkte gewährleistet:

- Authentifizierter Zugriff auf Daten für Mitarbeiter der Cotral-Gruppe, die an der Durchführung des Vertrages über den Verkauf von Produkten und Dienstleistungen beteiligt sind
- Sicherer und eingeschränkter Zugriff auf physische Server
- Verschlüsselte Backups

5- Dauer der Speicherung

Die Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten hängt von der Dauer des Zwecks ab, für die sie erhoben wurden.

Die digital gespeicherten Abdrücke werden für die vertraglich vereinbarte Garantiezeit aufbewahrt.

Wir bewahren diese Daten auf, um den Gehörschutz bei Verlust, Bruch oder Unbequemlichkeit jederzeit wiederherstellen zu können, ohne einen neuen Abdruck nehmen zu müssen.

Was die am Anfang dieses Dokuments angegebenen Daten betrifft, so werden diese über die folgende Zeitspanne gespeichert:

- Doppelte Garantiezeit ab Ablauf der Garantiezeit
- Oder 10 Jahre nach der letzten Interaktion einschließlich der Daten potentieller Kunden

Die Daten werden gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

6- Ihre Rechte

Sie können jederzeit die Berichtigung, den Zugang, die Einschränkung oder die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

Im letzteren Fall könnte dies unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber beeinträchtigen.

Sollten Sie eines dieser Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail (info.rgpd@cotral.com).