

Bei Cotral Lab ist der Schutz Ihrer persönlichen Daten, egal ob Sie Kunde, Internetnutzer, Anwender oder Partner sind, ein zentrales Element. Cotral Lab verpflichtet sich daher zur Einhaltung des Gesetzes Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 über die Verarbeitung von Daten, Dateien und Freiheiten, geändert durch die europäische Verordnung 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz personenbezogener Daten.

Um Sie möglichst vollständig und transparent über die Verwendung Ihrer persönlichen Daten zu informieren, hat Cotral Lab diese Datenschutzrichtlinie erstellt.

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, mit denen Sie direkt oder indirekt identifiziert werden können. Dies kann insbesondere Ihren Nachnamen, Ihren Vornamen, Ihre Telefonnummer oder Ihre E-Mail-Adresse betreffen.

Was sind die Praktiken von Cotral Lab in Bezug auf personenbezogene Daten?

Ihre persönlichen Daten werden auf faire, rechtmäßige und transparente Weise erfasst. Ihre auf diese Weise erhobenen personenbezogenen Daten stehen in einem angemessenen Verhältnis zu den Zwecken der Verarbeitung. Sie ermöglichen es uns, Ihnen einen maßgeschneiderten Service zu bieten, um die Geschäftsbeziehungen und/oder Ihre Nutzung der Cotral Lab-Website zu gewährleisten.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten wird auch durch die Umsetzung strenger Sicherheitsmaßnahmen, in Übereinstimmung mit den in diesem Bereich geltenden Vorschriften, gewährleistet.

Warum sammeln wir Ihre persönlichen Daten?

Die verschiedenen Kategorien personenbezogener Daten werden gesammelt und verarbeitet, um eine optimale Verwaltung der Produkte von Cotral Lab sowie der vertraglichen und geschäftlichen Beziehungen mit Kunden, Internetnutzern, Anwendern und Partnern zu gewährleisten. Generell zielt die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten auf die ordnungsgemäße Verwaltung Ihrer Bestellungen, die Herstellung und die Nachverfolgung Ihrer Cotral Lab Produkte im Rahmen des Kaufvertrags, die Marketingkampagnen sowie die Zufriedenheitsumfragen ab, um Ihre Anforderungen bestmöglich zu erfüllen.

Erhobene Daten und Zweck der Verarbeitung:

Ihre Daten werden gesammelt:

1. Für den Verkauf von Produkten gleich welcher Art:

- Ihr Name, Vorname, Berufsbezeichnung, Telefonnummer, Postanschrift, LinkedIn-Profil-URL und E-Mail-Adresse als Firmenkontakt oder Einzelkunde.

2. Für die Entwicklung und Herstellung von Gehörschutz:

- Name und Vorname der Benutzer Ihres Gehörschutzes,
- digitalisierte Dateien der Ohrabdrücke Ihrer Benutzer.

3. Für die Auswahl des am besten geeigneten akustischen Filters:

- Name, Vorname und Kennung des an Ihre Bedürfnisse als Benutzer angepassten Filters: Die SAPAN-Software ermittelt zu diesem Zweck den am besten geeigneten Filter. SAPAN stellt Fragen zur Umgebung des Benutzers, die Antworten werden jedoch nicht gespeichert, sie werden nur für die Auswahl des Schutzes und des Filters verwendet. Die Informationen im Zusammenhang mit dem gewählten Filter werden in Ihrem Kundenbereich gespeichert. Die CAPA-Software (Steuerung der Dämpfung von Gehörschutz) dient zur Überprüfung der Dämpfung von Gehörschutz.

4. Für den Entwurf und die Herstellung kundenspezifischer Schutzbrillen sammelt Cotral Lab:

- direkt Ihren Namen, Vornamen sowie die Messdaten entsprechend der gewählten Fassung,
- indirekt Ihre optischen Korrekturdaten (vorbehaltlich Ihrer vorherigen Zustimmung) über Ihre von einem Arzt ausgestellten Verordnungen.

5- Um Ihnen Informationen über Produkte, Studien und Marketingkampagnen zu senden:

- Ihr Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Berufsbezeichnung, Telefonnummer als Kontaktperson des Unternehmens oder als Kontaktperson, die Cotral Lab um Informationen gebeten hat,
- Ihre IP-Adresse,
- Cookies über unsere Website,
- Ihre Anmeldung zu Webinaren und Newslettern.

6- Um Ihnen neue Produkte von Cotral Lab anzubieten:

- Ihr Name, Vorname, E-Mail-Adresse und Telefonnummer als Nutzer aktueller Produkte mit Ihrer vorherigen Zustimmung.

Auf welcher Grundlage sammeln wir Ihre Daten?

Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dient der Erfüllung gesetzlicher und vertraglicher Verpflichtungen sowie dem berechtigten Interesse von Cotral Lab, Sie während der gesamten Lebensdauer Ihrer Produkte zu begleiten. Die Verarbeitung kann auf einer Einwilligung beruhen; bei maßgefertigten Gläsern haben Sie die Möglichkeit, diese zurückzuziehen.

Mit dem Bestreben nach Transparenz hat Cotral Lab in der nachstehenden Tabelle die Rechtsgrundlagen aufgeführt, die mit den einzelnen Zwecken der Verarbeitung verbunden sind:

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage
Verkauf von Cotral Lab Produkten	Ausführung des Geschäftsvertrags
Für die Auswahl des am besten geeigneten akustischen Filters	Ausführung des Geschäftsvertrags
Verwaltung von Kundendienstansprüchen und Garantien	Berechtigtes Interesse von Cotral Lab, den Nachweis eines Rechts oder eines Vertrags erbringen zu können
Design der Ohrabdrücke	Ausführung des Geschäftsvertrags
Herstellung einer maßgefertigten Schutzbrille nach den Messdaten der gewählten Fassung und den von Ihrem Benutzer bereitgestellten optischen Korrekturdaten	Ausführung des Geschäftsvertrags und Einwilligung Ihres Benutzers in die Verarbeitung der optischen Korrekturdaten
Versenden von Marketingmitteilungen, Durchführung von Studien und Marketingkampagnen	Berechtigtes Interesse des Unternehmens, seine Produkte und Dienstleistungen bekannt zu machen, vorbehaltlich Ihres Rechts, dem Erhalt von Marketingmitteilungen zu widersprechen
Führen der Haupt- und Nebenbücher sowie Erledigung der damit verbundenen Formalitäten	Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen von Cotral Lab als Unternehmen

Wer kann auf Ihre persönlichen Daten zugreifen?

Empfänger dieser Daten sind die Akteure in den Unternehmen der Gruppe: Ihre persönlichen Daten werden im Rahmen der Dienstleistungen von Cotral Lab nur an die Personen weitergegeben, die aufgrund ihrer Funktion zu deren Verarbeitung berechtigt sind (wie die Personen innerhalb der internen Abteilungen und die Optiker für die Anfertigung der maßgefertigten Brillen) sowie an die Geschäftspartner von Cotral Lab (wie der Partnerhersteller der maßgefertigten Brillen, der im Auftrag des Unternehmens handelt).

Werden Ihre Daten außerhalb der Europäischen Union übertragen?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten findet hauptsächlich in Europa statt. Es kann jedoch vorkommen, dass personenbezogene Daten in ein Land außerhalb der Europäischen Union übermittelt werden. Für den Fall, dass eine solche Übermittlung in ein Land erfolgt, dessen Schutzniveau von den europäischen Behörden als nicht angemessen erachtet wird, unterliegt die betreffende Übermittlung entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften.

So unterzeichnet das Unternehmen, das Ihre Daten importiert, einen Datenverarbeitungsvertrag, der auf den von der Europäischen Kommission validierten Standardvertragsklauseln basiert und dem zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen (wie die vorherige Pseudonymisierung der übertragenen Daten) hinzugefügt werden.

Sie können weitere Informationen über die bestehenden Garantien anfordern, indem Sie eine E-Mail an die am Ende des Dokuments angegebene Adresse senden.

Wie lange werden Ihre persönlichen Daten aufbewahrt?

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie es für Zwecke der durchgeführten Verarbeitungen erforderlich ist.

Die Dauer der Aufbewahrung Ihrer Daten entspricht also der Dauer der Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und Cotral Lab: Ihre personenbezogenen Daten werden 6 Jahre nach dem letzten Kontakt (E-Mail, Telefonat, Termin), bei potenziellen Kunden 3 Jahre nach dem letzten Kontakt, gelöscht oder anonymisiert.

Falls die Rückverfolgbarkeit einiger Ihrer Daten aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung, der Cotral Lab unterliegt, oder zur Vermeidung von Rechtsstreitigkeiten aufrechterhalten werden muss, kann es zu einer Archivierung einiger Ihrer Daten für die Dauer gesetzlicher Verjährungsfristen gemäß den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches und des Handelsgesetzbuches (Beisp.: 5 Jahre für Daten im Zusammenhang mit kaufmännischen Sachverhalten oder 10 Jahre für Daten im Zusammenhang buchhalterischen Angelegenheiten) kommen, bevor sie endgültig gelöscht oder anonymisiert werden. In diesem Fall werden Ihre Daten in einer separaten Datenbank gespeichert, deren sicherer Zugriff auf streng autorisiertes Personal beschränkt ist.

Die digitalisierten Dateien der Ohrabdrücke Ihrer Benutzer werden außerdem aufbewahrt, um bei Verlust, Bruch oder Beschwerden jederzeit neuen Gehörschutz anfertigen zu können, ohne neue Abdrücke machen zu müssen. Zu diesem Zweck werden sie für den folgenden Zeitraum aufbewahrt:

- 12 Jahre ab der letzten Interaktion.

Diese digitalisierten Ohrabdruckdateien werden anschließend anonymisiert und für interne wissenschaftliche Studien gespeichert.

Um darüber hinaus bei Verlust, Bruch oder Beschwerden jederzeit eine maßgefertigte Schutzbrille nachproduzieren zu können, werden die optischen Daten für den folgenden Zeitraum aufbewahrt:

- 5 Jahre ab der letzten Interaktion.

Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer persönlichen Daten?

In Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften haben Sie das Recht auf Zugang, Berichtigung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie können Ihr Recht auf Übertragbarkeit auch ausüben, um Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, nutzbaren und maschinenlesbaren Format zu erhalten, damit sie an einen Dritten übermittelt werden können, wenn Ihr Antrag berechtigt ist.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen sowie das Recht auf Widerspruch gegen deren Verarbeitung. Insbesondere können Sie jederzeit und ohne Angabe von Gründen widersprechen, dass Cotral Lab Ihre persönlichen Daten für die Zusendung von Marketingmitteilungen verwendet.

Für den Fall, dass Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte in Bezug auf den Schutz Ihrer Daten nicht eingehalten werden oder dass eine Maßnahme in Bezug auf die Bedingungen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mit den Bestimmungen dieser Richtlinie oder den geltenden Vorschriften vereinbar ist, können Sie direkt bei der Aufsichtsbehörde für den Datenschutz eine Beschwerde einreichen.

Sie können Cotral Lab unter info.rgpd@cotral.com kontaktieren, wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten.

Cotral Lab – Z.A. Charles Tellier – Rue des Léopards – 14110 Condé en Normandie